

## Gentile cliente:

Nome / Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Cognome / Tipo di Società: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Indirizzo email: \_\_\_\_\_

Con la presente la Ford Italia S.p.A. (di seguito per brevità "Ford") le concede una garanzia convenzionale (secondo le prestazioni descritte nel retro) per un periodo di 5 anni dalla data di consegna del veicolo nuovo al primo acquirente e fino ad un massimo di 200.000Km totali di percorrenza. La presente garanzia è attivabile esclusivamente sui modelli **Fiesta van, Connect e Transit**. **Le viene inoltre offerta la possibilità di acquistare il pacchetto di manutenzione ordinaria e straordinaria "FordService Pack Full" nei termini ed alle condizioni specificate di seguito.**

Modello \_\_\_\_\_

Telaio \_\_\_\_\_

Targa \_\_\_\_\_

Data di immatricolazione \_\_\_\_\_

Pagamento di euro \_\_\_\_\_

a titolo di corrispettivo. \_\_\_\_\_

### Opzioni

FordProtect 5 anni /  
200.000 km

FordProtect 5 anni /  
200.000 km  
+  
FordService Pack Full

### Trattamento dei dati personali

Informativa ex D.Lgs. 196/03: Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), La informiamo che il "FordPartner" (come identificato nel presente contratto) e la Ford Italia S.p.A. ("Ford") sono titolari del trattamento dei Suoi dati personali. Tratteranno i Suoi dati, liberamente conferiti, in forma prevalentemente automatizzata, per il tramite di incaricati preposti agli ordini, al marketing, al servizio clienti, all'amministrazione al fine esclusivo di fornire i prodotti ovvero erogare i servizi da Lei richiesti. I Suoi dati potranno essere utilizzati dalla Ford e dal FordPartner, ove da Lei espressamente consentito, per l'invio di materiale promozionale, per informazioni su iniziative e offerte commerciali, per la rilevazione della qualità dei servizi erogati e per elaborazioni statistiche. I Suoi dati potranno essere trasmessi, anche al di fuori dell'Unione Europea, a fornitori di servizi e società appartenenti al Gruppo Ford, i quali tratteranno i dati esclusivamente nei limiti e per le finalità individuate nella presente informativa. In relazione a quanto previsto dal D.Lgs 196/03, il conferimento dei Suoi dati, nonché la comunicazione degli stessi ai FordPartner, ed ai Riparatori Autorizzati Ford, sono necessari al fine di adempiere alle obbligazioni derivanti dal presente contratto. In assenza, i soggetti di cui alla presente non sono in grado di svolgere le attività ad esso connesse e strumentali. Diversamente, il diniego al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c) di seguito non comporterà alcuna conseguenza pregiudizievole. Ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. n. 196/03, potrà richiedere - in qualsiasi momento - la lista dei responsabili del trattamento, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei Suoi dati, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento rivolgendosi all'indirizzo del FordPartner riportato nel presente contratto ovvero al "Responsabile Privacy" - Ford Italia S.p.A. - Via Andrea Argoli, n. 54, 00143 Roma - tel: 800-224433.

### La Ford ed il FordPartner possono utilizzare i Suoi dati personali - anche tramite terzi a cui i dati verranno comunicati e trasferiti - per:

- |   |                             |                             |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| a) L'invio di materiale promozionale, per informazioni su iniziative e offerte commerciali:                                   | Sì <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| b) La rilevazione della qualità dei servizi erogati e per elaborazioni statistiche:   | Sì <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| c) L'invio di comunicazioni di marketing tramite un sistema automatizzato di chiamate e/o tramite comunicazioni elettroniche: | Sì <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

L'informativa completa sul trattamento dei Suoi dati ed i relativi aggiornamenti sono disponibili presso la sede dei FordPartner, presso i Riparatori Autorizzati o sul sito [www.ford.it](http://www.ford.it)

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ Firma dell'acquirente \_\_\_\_\_

### Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro:

- di aver ricevuto copia delle "Condizioni Generali di Contratto Ford Protect" e delle Condizioni generali di Contratto FordService Pack Full 5 anni/200.000 km e di accettarne integralmente il contenuto; di approvare specificamente la clausola 1 delle Condizioni Generali di Contratto relativa all'obbligo di rivolgersi esclusivamente presso la Rete Autorizzata Ford per gli interventi oggetto della presente garanzia nonché la clausola 5 sulla decadenza e le limitazioni della garanzia;
- di approvare specificamente la clausola 2 delle Condizioni generali di contratto FordService Pack Full 5 anni/200.000 km relativa all'obbligo di rivolgersi esclusivamente presso la Rete Autorizzata Ford per l'esecuzione degli interventi nonché la clausola 3 sulle limitazioni e decadenza;
- di aver ricevuto copia del manuale "Benvenuto in Ford" e del libretto "Programma di Manutenzione e Garanzia", di averne preso visione e di accettarne integralmente il contenuto.

Codice, timbro e firma del FordPartner

Firma dell'acquirente \_\_\_\_\_

### COPIA PER IL CLIENTE



Go Further

## Gentile cliente:

Nome / Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Cognome / Tipo di Società: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Indirizzo email: \_\_\_\_\_

Con la presente la Ford Italia S.p.A. (di seguito per brevità "Ford") le concede una garanzia convenzionale (secondo le prestazioni descritte nel retro) per un periodo di 5 anni dalla data di consegna del veicolo nuovo al primo acquirente e fino ad un massimo di 200.000Km totali di percorrenza. La presente garanzia è attivabile esclusivamente sui modelli **Fiesta van, Connect e Transit**. **Le viene inoltre offerta la possibilità di acquistare il pacchetto di manutenzione ordinaria e straordinaria "FordService Pack Full" nei termini ed alle condizioni specificate di seguito.**

Modello \_\_\_\_\_

Telaio \_\_\_\_\_

Targa \_\_\_\_\_

Data di immatricolazione \_\_\_\_\_

Pagamento di euro \_\_\_\_\_

a titolo di corrispettivo. \_\_\_\_\_

### Opzioni

FordProtect 5 anni /  
200.000 kmFordProtect 5 anni /  
200.000 km  
+  
FordService Pack Full

### Trattamento dei dati personali

Informativa ex D.Lgs. 196/03: Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), La informiamo che il "FordPartner" (come identificato nel presente contratto) e la Ford Italia S.p.A. ("Ford") sono titolari del trattamento dei Suoi dati personali. Tratteranno i Suoi dati, liberamente conferiti, in forma prevalentemente automatizzata, per il tramite di incaricati preposti agli ordini, al marketing, al servizio clienti, all'amministrazione al fine esclusivo di fornire i prodotti ovvero erogare i servizi da Lei richiesti. I Suoi dati potranno essere utilizzati dalla Ford e dal FordPartner, ove da Lei espressamente consentito, per l'invio di materiale promozionale, per informazioni su iniziative e offerte commerciali, per la rilevazione della qualità dei servizi erogati e per elaborazioni statistiche. I Suoi dati potranno essere trasmessi, anche al di fuori dell'Unione Europea, a fornitori di servizi e società appartenenti al Gruppo Ford, i quali tratteranno i dati esclusivamente nei limiti e per le finalità individuate nella presente informativa. In relazione a quanto previsto dal D.Lgs 196/03, il conferimento dei Suoi dati, nonché la comunicazione degli stessi ai FordPartner, ed ai Riparatori Autorizzati Ford, sono necessari al fine di adempiere alle obbligazioni derivanti dal presente contratto. In assenza, i soggetti di cui alla presente non sono in grado di svolgere le attività ad esso connesse e strumentali. Diversamente, il diniego al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c) di seguito non comporterà alcuna conseguenza pregiudizievole. Ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. n. 196/03, potrà richiedere - in qualsiasi momento - la lista dei responsabili del trattamento, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei Suoi dati, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento rivolgendosi all'indirizzo del FordPartner riportato nel presente contratto ovvero al "Responsabile Privacy" - Ford Italia S.p.A. - Via Andrea Argoli, n. 54, 00143 Roma - tel: 800-224433.

### La Ford ed il FordPartner possono utilizzare i Suoi dati personali - anche tramite terzi a cui i dati verranno comunicati e trasferiti - per:

a) L'invio di materiale promozionale, per informazioni su iniziative e offerte commerciali:

Sì  No 

b) La rilevazione della qualità dei servizi erogati e per elaborazioni statistiche:

Sì  No 

c) L'invio di comunicazioni di marketing tramite un sistema automatizzato di chiamate e/o tramite comunicazioni elettroniche:

Sì  No 

L'informativa completa sul trattamento dei Suoi dati ed i relativi aggiornamenti sono disponibili presso la sede dei FordPartner, presso i Riparatori Autorizzati o sul sito [www.ford.it](http://www.ford.it)

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ Firma dell'acquirente \_\_\_\_\_

### Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro:

- di aver ricevuto copia delle "Condizioni Generali di Contratto Ford Protect" e delle Condizioni generali di Contratto FordService Pack Full 5 anni/200.000 km e di accettarne integralmente il contenuto; di approvare specificamente la clausola 1 delle Condizioni Generali di Contratto relativa all'obbligo di rivolgersi esclusivamente presso la Rete Autorizzata Ford per gli interventi oggetto della presente garanzia nonché la clausola 5 sulla decadenza e le limitazioni della garanzia;
- di approvare specificamente la clausola 2 delle Condizioni generali di contratto FordService Pack Full 5 anni/200.000 km relativa all'obbligo di rivolgersi esclusivamente presso la Rete Autorizzata Ford per l'esecuzione degli interventi nonché la clausola 3 sulle limitazioni e decadenza;
- di aver ricevuto copia del manuale "Benvenuto in Ford" e del libretto "Programma di Manutenzione e Garanzia", di averne preso visione e di accettarne integralmente il contenuto.

Codice, timbro e firma del FordPartner

Firma dell'acquirente \_\_\_\_\_

**COPIA PER IL FORDPARTNER**

## 1) Garanzia convenzionale FordProtect e Garanzia legale.

La presente garanzia convenzionale (qui di seguito per brevità "**FordProtect**") garantisce per un periodo di 5 anni dalla data di consegna del veicolo nuovo al primo acquirente, l'assenza di difetti originari di conformità su tutti i componenti del veicolo con esclusione di quanto indicato nel punto 3, fino al raggiungimento della percorrenza massima di **200.000 Km**. La presente garanzia convenzionale non pregiudica i diritti derivanti dalla Garanzia di Base Ford e dalla garanzia di legge. Pertanto il Cliente rimane titolare, nei confronti del venditore del veicolo nuovo, dei diritti previsti dalla garanzia legale. In caso di difetti originari che si manifestino nel periodo di garanzia FordProtect il Cliente, senza pregiudizio dei diritti derivanti dalla legge, potrà:

- a) ottenere gratuitamente la riparazione presso qualsiasi **FordPartner ovvero Riparatore Autorizzato Ford** operante in Italia;
- b) ottenere il rimborso delle spese sostenute per le riparazioni effettuate all'estero presso **Riparatori Autorizzati Ford**, operanti nei paesi indicati come all'art. 2 del presente contratto.

## 2) Estensione territoriale.

La garanzia è valida nei paesi europei elencati di seguito, in linea con quanto riportato nel manuale "Programma di Manutenzione e Garanzia":

Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (incluse Azzorre e Madeira), Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia (Europa), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse Canarie e Baleari), Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ucraina, Ungheria.

## 3) Copertura FordProtect.

Il Ford Protect copre:

- tutti i componenti del veicolo con l'esclusione di particolari soggetti a normale usura: filtro olio e guarnizioni, antigelo e liquidi vari, candele, filtro aria, filtro antiparticolato di prima generazione (con additivo), filtri vari, disco frizione, sistema di scarico (eccetto catalizzatore), pinze freno e pastiglie/ganasce freno, batteria, lampadine, cinghie di comando, ammortizzatori, bracci e spazzole tergicristallo, tergifari, carrozzeria, verniciatura, cerchi ruota e pneumatici, operazioni di taratura, messa a punto e calibratura centraline elettroniche, infiltrazioni acqua, aria e di fluidi vari, profilati in gomma, plastica, adesivi e sigillanti nella carrozzeria, gruppi ottici interni ed esterni, paraurti e modanature, tappezzeria, rivestimenti interni, vetri e specchi (ad eccezione di lunotto e parabrezza termico per problemi elettrici), fino a **200.000 km**.

Sono comunque esclusi dalla seguente copertura:

- tutti gli accessori non originali Ford;  
- gli accessori originali Ford installati dalla Ford, ovvero dal Ford Partner ovvero dal Riparatore Autorizzato Ford, successivamente alla consegna al primo acquirente del veicolo nuovo.

## 4) Titolo per ottenere le prestazioni oggetto di FordProtect.

Per ottenere gli interventi di riparazione è necessario esibire il presente contratto.

## 5) Decadenza e limitazioni della garanzia FordProtect.

Il veicolo coperto dalla presente garanzia dovrà essere sottoposto a manutenzione agli intervalli e secondo le regole prescritte dalla Ford nel "Programma di manutenzione e garanzia". L'inosservanza degli intervalli di manutenzione comporterà la decadenza dalla presente garanzia.

Nel periodo successivo alla scadenza della garanzia di legge, la presente garanzia convenzionale non copre eventuali richieste di rimborso e/o risarcimento tra cui a titolo esemplificativo quelle derivanti dal fermo tecnico del mezzo ovvero dall'attesa di parti di ricambio.

## 6) Cessione del diritto alle prestazioni garantite.

Il diritto alle prestazioni di cui al presente contratto, è automaticamente trasferito ai successivi acquirenti del veicolo.

Firma dell'acquirente



Go Further

# Condizioni generali di contratto

## FordService Pack Full 5 anni/200.000 km

V. 07 - 2013

### 1) FordService Pack Full

Il "FordService Pack Full" (qui di seguito per brevità "FSPF") è un pacchetto di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria che copre la sostituzione dei componenti soggetti ad usura con l'esclusione di quanto indicato all'art. 2 che segue. L' FSPF costituisce un'opzione attivabile esclusivamente in abbinamento alla garanzia convenzionale FordProtect. Detta opzione è valida per 5 anni a partire dalla data di consegna del veicolo nuovo al primo acquirente, fino al raggiungimento della percorrenza massima di 100.000Km. L'FSPF è un'opzione non attivabile su vetture con alimentazione di carburante alternativo (Ad es: GPL).

### 2) Copertura FordService Pack Full

Nel periodo di validità dell' FSPF, il cliente che abbia acquistato detta opzione avrà diritto di ottenere:

- a. gratuitamente l'esecuzione degli interventi di seguito specificati presso qualsiasi FordPartner ovvero Riparatore Autorizzato Ford operante in Italia.
- b. il rimborso delle spese sostenute per le riparazioni effettuate all'estero presso i Riparatori Autorizzati Ford, operanti nei paesi indicati all'art. 4 che segue.

Il pacchetto "FordService Pack Full" comprende:

- i. I tagliandi di manutenzione ordinaria secondo quanto previsto dal manuale "Programma di manutenzione e garanzia".
- ii. Gli interventi di manutenzione straordinaria del veicolo intesi come interventi che si rendano necessari su componenti sottoposti ad usura che determina guasti ed anomalie di funzionamento. Tali interventi sono finalizzati al ripristino delle condizioni ottimali d'esercizio del veicolo.

Sono esclusi:

gli interventi necessari a ripristinare le condizioni ottimali d'esercizio a seguito di difetti originari di conformità, ovvero gli interventi in garanzia, il rabbocco dei fluidi (tra un intervallo di manutenzione ed il successivo), gli additivi, qualunque sia il sistema che ne richieda l'utilizzo, i cerchi ruota e gli pneumatici, gli airbag, tutte le parti di carrozzeria, di tappezzeria, i sedili, i rivestimenti interni ed esterni, i profilati in gomma, plastica, adesivi e sigillanti nella carrozzeria, i paraurti e le modanature, la verniciatura, le operazioni di taratura messa a punto e calibratura delle centraline elettroniche, i vetri e specchi, i gruppi ottici interni ed esterni, le riparazioni conseguenti alla perdita delle chiavi, le sospensioni (sono invece inclusi gli ammortizzatori), le infiltrazioni di acqua di aria e fluidi vari, i sistemi audio ed i relativi componenti, i lavaggi interni ed esterni, il lavaggio del motore e lucidatura veicolo, le riparazioni di allestimenti speciali, le riparazioni per danni provocati dall'utilizzo di carburanti non idonei o dalla presenza di acqua nel serbatoio carburante.

Per le sole spazzole tergicristallo è applicata la seguente limitazione: è ammessa la sostituzione di una sola coppia di spazzole tergiparabrezza ogni anno, è ammessa la sostituzione di una sola spazzola tergilunotto ogni due anni.

### 3) Limitazioni e decadenza

Il pacchetto "FordService Pack Full" non copre le riparazioni meccaniche conseguenti a danni provocati da sinistro o la cui origine sia da collegare a sinistro, o a negligenza nell'utilizzo, ovvero ad uso improprio del veicolo, intendendosi per tale, a

titolo esemplificativo, l'utilizzo del veicolo in modo non conforme alle norme sulla circolazione stradale ovvero non conforme alle prescrizioni previste per la tipologia tecnica del veicolo. Inoltre, il cliente decade dal diritto di richiedere le prestazioni previste dall'FSPF nelle seguenti ipotesi: i) omessa manutenzione agli intervalli e secondo le regole prescritte dalla Ford nel "Programma di manutenzione e garanzia"; ii) a seguito dell'utilizzo del veicolo per competizioni o rally, iii) in caso di manomissione del contachilometri. L'FSPF non può essere attivato su veicoli ad uso taxi, ambulanze, vetture delle forze dell'ordine, pompieri e veicoli destinati al noleggio giornaliero. L'FSPF non copre eventuali richieste di rimborso e/o risarcimento tra cui a titolo esemplificativo quelle derivanti dal fermo tecnico del mezzo ovvero dall'attesa di parti di ricambio.

### 4) Estensione territoriale.

L'FSPF è valida nei paesi europei elencati di seguito, in linea con quanto riportato nel manuale "Programma di Manutenzione e Garanzia":

Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (incluse Azzorre e Madeira), Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia (Europa), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse Canarie e Baleari), Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ucraina, Ungheria.

### 5) Obblighi per il Cliente

È responsabilità del Cliente:

- Effettuare la manutenzione ordinaria rispettando le indicazioni riportate nel manuale "Programma di manutenzione e garanzia", prevedendo opportunamente i tempi di prenotazione ed attesa (è ammessa una tolleranza di 1.000Km o un mese rispetto alle scadenze riportate nel suddetto manuale
- Conservare accuratamente le informazioni relative alla manutenzione effettuata così come indicato nel manuale "Programma di manutenzione e garanzia"
- Rivolgersi prontamente ad un FordPartner ovvero Riparatore Autorizzato Ford qualora si presenti un malfunzionamento del contachilometri o venga sostituito il quadro strumenti.

### 6) Titolo per ottenere le prestazioni oggetto di FordService Pack Full

Per ottenere gli interventi di riparazione è necessario esibire il presente contratto.

### 7) Cessione del diritto alle prestazioni offerte

Il diritto alle prestazioni di cui al presente contratto, è automaticamente trasferito ai successivi acquirenti del veicolo.

Firma dell'acquirente



Go Further